

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztató az adatkezelő személyéről

Teljes név:	Q13 Pénzügyi Zrt.
Székhely:	1118 Budapest Budaörsi út 45. VII. emelet
Elektronikus ügyfélszolgálat:	info@q13.hu
Cégjegyzékszám:	01-10-047667
MNB Engedély száma:	H-EN-I-1797/2012
Vezető tisztségviselő:	Stauder György igazgatósági tag
Honlap:	www.q13.hu
Felügyeleti hatóság adatvédelmi szempontból:	NAIH
Nemzeti Adatvédelmi Hatóság	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., www.naih.hu

1. Adatkezelés célja

A Q 13 Pénzügyi Zrt. adatkezelésének célja a követeléskezelési tevékenység (Szolgáltatás).

- az ügyfelek azonosítása, a többi ügyféltől való megkülönböztetése, az ügyféllel való kapcsolattartás, illetéktelenek személyes adatokhoz való hozzáféréseinek megakadályozása;
- pénzmosási törvény szerinti azonosítás;
- jogosulatlan adatkezelés megelőzése és megakadályozása, azonosítás és adatok ellenőrzése;
- egyedi méltányossági kérelmek elbírálása és a döntés ellenőrzése
- követelés érvényesítése peres és nem peres úton;
- minőségbiztosítás;
- a Szolgáltatás ügyfélszolgálatán keresztül ügyintézés és panaszkezelés;
- az adatkezelő, az érintett vagy harmadik személy jogos érdeke védelmében hangfelvétel készítése;
- a jogszabályok által elrendelt adatkezelések és adatszolgáltatások teljesíthetősége;
- adat- és információbiztonság érdekében, továbbá a visszaélések szűrése és megakadályozására biztonsági mentések és egyéb védelmi intézkedések, archiválás;
- kapcsolattartás üzleti partnerekkel és ezek munkavállalóival.

2. Az adatkezelés jogalapja

Személyes adatot a Q13 Pénzügyi Zrt. kizárólag az alábbi esetekben kezel:

- Ha az az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez. A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen Ügyfél nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást vagy
- Ha az adatkezelés az Q13 PÉNZÜGYI Zrt-re vonatkozó törvény vagy jogi kötelezettség

teljesítéséhez szükséges, így különösen az alábbi jogszabályok:

- A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (Pmt.) 7. § (2) és (8) bekezdése, 8. § (2) bekezdése, 9. § (1) bekezdése, 12. § (2) bekezdése
- A Hpt. 288. § (1)-(2) bekezdése, valamint a pénzügyi szervezetek panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII. 23.) MNB rendelet 5. § (1) bekezdése; telefonon közölt panaszok esetében a Hpt. 288. § (2) bekezdése.

Ha az adatkezelés az Q13 Pénzügyi Zrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

3. Adatfeldolgozók által végzett adatkezelés

- A Q13 Pénzügyi Zrt. tevékenysége ellátásához bármikor jogosult külső, harmadik felet, azaz adatfeldolgozót igénybe venni, melynek tevékenységét minden esetben felügyeli. Társaságunk törekszik arra, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége a feldolgozás céljához szükséges legkisebb mértékben szorítkozzon, és az Ön adatainak feldolgozására csak akkor, és csak addig kerüljön sor, ameddig az adatfeldolgozás célja nem érhetőek el, vagy valósíthatók meg a Társaság szervezetén belül.
- A Q13 Pénzügyi Zrt., mint a követelés jogosultja, az ügyfelekkel történő hatékony kapcsolattartás és a követelés érvényesítése érdekében megbízhat olyan külső harmadik személyt, aki a Hpt. 10. §. (1) bekezdésének a) pont ab) alpontja szerinti közvetítőnek minősül és megfelel a jogszabályok által előírt személyi tárgyi feltételeknek. Társaságunk a tartozására

vonatkozó legfontosabb, a követelés érvényesítéséhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat (név; születési hely és idő; anyja neve; szerződésben, vagy nyilvános adatbázisban feltüntetett lakcím elérhetőségek) továbbítja.

- c) A kötelezett ügyfelekre vonatkozó adatokat a megbízott köteles a tartozás rendezéséig, vagy a kapcsolatfelvételre meghatározott 180 napos kezelési időszak eredménytelen leteltét követően, és/vagy a Társaságunkkal fennálló szerződéses jogviszonyuk megszűntéig, és/vagy jogszabályban meghatározott időpontig kezeli, majd adatait törli, zárolja.
- d) A megbízott a tevékenysége során a Társaságunk kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállalhat, szerződést nem köthet.
- e) Az adatfeldolgozó adatkezelők adatait és elérhetőségét az adatfeldolgozó igénybevétele esetén a kötelezett részére küldött külön tájékoztatás tartalmazza.

4. A kezelt adatok köre

A Q13 Pénzügyi Zrt. az 1. számú mellékletben felsorolt adatokat kezeli.

5. Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek (Info tv. 14-15.§)

A) Tájékoztatás

Az Q13 Pénzügyi Zrt re és az általa végzett adatkezelésekre vonatkozó általános információkat a jelen Tájékoztató tartalmazza. Amennyiben a Tájékoztató ezt nem részletezi, az Ügyfél bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Q13 Pénzügyi Zrt által az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkereshetik az Q13 Pénzügyi Zrt tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett. A Q13 Pénzügyi Zrt a megkereső szerv részére – amennyiben a pontos célt és az adatok körét megjelölte – a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat rendelkezésre bocsátja.

B) A helyesbítéshez és törléshez való jog

Az érintett kérésére a Q13 Pénzügyi Zrt indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint – figyelembe véve az adatkezelés célját – az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok –

egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Q13 Pénzügyi Zrt az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
- e) a személyes adatokat az Q13 PÉNZÜGYI Zrt. alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

C) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérelmére a Q13 Pénzügyi Zrt korlátozza az adatkezelést, ha

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Budapest, 2026. július 16.

Az adatkezelési tájékoztatót megismertem.

Kelt,

ÜGYFÉL ALÁÍRÁS

1. számú melléklet – Az adatkezelések nyilvántartása (KIVONAT)

A) Ügyfelek és Szerződéses partnerek adatai

Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
Követelésvásárlás	a Partner munkavállalója (kapcsolattartó)	Üzleti kapcsolat tartásához szükséges elérhetőségi adatok	A Q13 Pénzügyi Zrt illetve az ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az üzleti kapcsolat megszűnése / a kapcsolattartó személyében történő változás
Ügyfelek tartozásának kezelése	ügyfelek	kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, a tartozásra vonatkozó adatok	Hozzájárulás A Q13 Pénzügyi -Zrt illetve az ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az ügyfél kötelezettségének teljesítését követő (maximum) öt év
Ügyfelek panaszainak kezelése	ügyfelek	kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, a tartozásra vonatkozó adatok, a panaszban szereplő adatok	Hozzájárulás A Q13 Pénzügyi Zrt illetve az ügyfél jogos érdeke	nem történik	Az ügyfél kötelezettségének teljesítését követő (maximum) öt év
Méltányossági kérelmek kezelése	ügyfelek vagy ügyfél hozzátartozói	méltányossági kérelemben szereplő különleges adatok	Hozzájárulás	nem történik	A hozzájárulás visszavonása, vagy a kérelem elbírálást követően a döntés ellenőrzése, maximum egy év
Hangfelvétel rögzítése	ügyfelek vagy ügyfél hozzátartozói	hangfelvétel	Hozzájárulás illetőleg a Q13 Pénzügyi Zrt. illetve az ügyfél jogos érdeke	nem történik	A kötelezettség teljesítését követő (maximum) öt év
Követeléskezelés	ügyfelek	kapcsolattartási adatok, ügyfél azonosítási adatok, a tartozásra vonatkozó adatok	A Q13 Pénzügyi Zrt illetve az ügyfél jogos érdeke	történik	Az üzleti kapcsolat megszűnése